



## Huurvoorwaarden Ventura Campers 2015

### Reserveringen

De online of telefonische reservering wordt definitief nadat u aan het volgende hebt voldaan:

- de aanbetaling binnen 7 dagen voldaan is na het ontvangen van de huurovereenkomst. (De aanbetaling bedraagt 50% van de totale huursom en is berekend op de factuur.)

En nadat u de volgende zaken hebt geretourneerd aan Ventura Campers:

- ondertekende huurovereenkomst;
- kopie rijbewijs bestuurder(s);
- kopie paspoort of identiteitsbewijs bestuurder(s).

### Annulering

Annulering van de huurovereenkomst is mogelijk. Een verzoek hiertoe kan alleen schriftelijk gedaan worden.

De annuleringskosten bedragen:

- tot 3 maanden voor aanvangsdatum: 25% van de totale huursom;
- tot 2 maanden voor aanvangsdatum: 50% van de totale huursom;
- tot 1 maand voor aanvangsdatum: 75% van de totale huursom;
- minder dan 1 maand voor aanvangsdatum: 100% van de totale huursom;

Mocht u door omstandigheden verhinderd zijn tijdens de huurperiode, dan is het mogelijk de huurcamper kosteloos om te boeken naar familieleden, vrienden, etc. Neem hiervoor contact op met de verhuurder.

Wij raden de huurder aan om een goede reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

### Bestuurder en identificatie

De bestuurder van de camper dient minimaal de leeftijd van 24 jaar te hebben bereikt en is minimaal 3 jaar in het bezit van een geldig rijbewijs B dat geschikt is voor het besturen van de gehuurde camper. Alleen de bij naam in de huurovereenkomst genoemde personen zijn gerechtigd de gehuurde camper te besturen. Huurder gaat akkoord met het feit dat de gegevens van het rijbewijs en paspoort/identiteitsbewijs gebruikt worden voor verificatie en dat een kopie daarvan aan de verzekeringsmaatschappij overlegd wordt.

### Betalingen en borgsom

De betalingsvoorwaarden zijn als volgt:

- binnen 7 dagen na het ontvangen van de huurovereenkomst dient de aanbetaling (50% van de totale huursom) te zijn voldaan;
- de resterende 50% van de totale huursom dient uiterlijk 6 weken voor vertrek betaald te zijn;
- de borgsom voor de gehuurde camper bedraagt €1000,-. Dit bedrag dient voor vertrek betaald zijn.
- Na terugkomst wordt de borgsom binnen 1 week teruggestort. Dit onder aftrek van eventuele verschuldigde extra kosten (beschadigingen, vermissingen, bekeuringen, dieseltank niet vol bij inleveren etc.) Wanneer de borgsom het totaal van bovenstaande niet dekt, zullen de extra kosten aan u worden doorberekend.

Bij niet-tijdige betaling is verhuurder gerechtigd de huurovereenkomst eenzijdig te ontbinden. Ontbinding van de huurovereenkomst door de verhuurder ontslaat de huurder niet van zijn plicht de verschuldigde bedragen te voldoen.

### Inbegrepen bij de huurprijs

Bij de huurprijs is het volgende inbegrepen en kan op het volgende aanspraak gemaakt worden:

- onbeperkt kilometers rijden met de huurcamper;
- er wordt voor een vervangende camper gezorgd bij pech of schade in de huurperiode. Zie dit verder toegelicht onder *Verzekering en eigen risico* in deze Verhuurvoorwaarden;
- er is een navigatiesysteem in de huurcamper aanwezig met daarin een database van campings en standplaatsen. Als dit door overmacht niet mogelijk is, wordt er gezorgd voor een navigatiesysteem en

- een toereikende campinggids;
- de schoonmaak van de buitenkant van de huurcamper wordt uitgevoerd door de verhuurder. Huurder heeft als plicht de huurcamper als volgt in te leveren: camper van binnen gereinigd volgens de in de camper aanwezige schoonmaaklijst, een leeg en omgespoeld casettetoilet, lege schoon- en vuilwatertanks, met schone basisinventaris en volle brandstoftank. Als naar mening van de verhuurder niet aan een van bovenstaande voorwaarden is voldaan, zal er een bedrag van €100,- op de borgsom worden ingehouden, eventueel vermeerderd met de brandstofkosten voor het aftanken van de huurcamper (schoonmaak door de verhuurder is mogelijk, de kosten hiervan bedragen €70,-, indien schoonmaak door verhuurder gewenst is, dient u dit minimaal 2 dagen voor retour kenbaar te maken);
- huurder heeft recht op gratis stalling op afgesloten terrein van zijn eigen voertuig, mits deze de afmetingen van de huurcamper niet overtreft. De stalling van het voertuig van de huurder is voor eigen risico. Er is voldoende gratis parkeergelegenheid rondom de verhuurlocatie;
- bij de huurcamper is een uitgebreide basisinventaris aanwezig, de complete lijst is terug te vinden op de website van de verhuurder;
- volledige technische uitleg bij het ophalen van de huurcamper;
- tenminste 1 gasfles met 10 kg vulling;
- WA+casco verzekering (eigen risico €1000,-).

### **Niet inbegrepen bij de huurprijs**

Het volgende is niet inbegrepen bij de huurprijs:

- verbruikte brandstof;
- kosten die direct verband houden met het dagelijks gebruik van een voertuig, onder meer brandstof, olie, reparatie/vervanging van banden, koelvloeistof, ruitensproeiervloeistof, ruitbreuk (eigen risico), leges, parkeergelden, boetes en gerechtskosten;
- alle (voor ons bedrijf) ontstane kosten door criminele activiteiten of verkeersovertredingen van de huurder of één van de inzittenden.

### **Huurperiode**

De begin- en einddatum van de huurperiode is vastgelegd in de huurovereenkomst. Voor het hoogseizoen geldt een minimale huurperiode van 2 weken.

Verlenging van de huurperiode is mogelijk na schriftelijke toestemming van de verhuurder. Heeft de verhuurder geen toestemming verleend, dan is voor elk uur dat de camper later wordt ingeleverd, een boete verschuldigd van €75,- per aangevangen uur, vermeerderd met eenmalig € 250,-. Dit geldt niet indien de huurder aantoont dat overschrijding van de huurperiode het gevolg is van een technisch mankement aan de camper en dat de huurder dit tijdens het voorval direct heeft gemeld bij de verhuurder.

### **Ophalen en terugbrengen**

De huurcamper kan vanaf vrijdagmiddag 15:30 uur (op afspraak) worden opgehaald. De huurcamper kan worden teruggebracht tot vrijdagmorgen uiterlijk 10:00 uur (terugbrengen kan ook op donderdagavond in overleg). Als de camper eerder opgehaald kan worden, wordt de huurder hiervan op de hoogte gesteld. Voor vertrek met de huurcamper wordt samen met de huurder door middel van een checklist de huurcamper nagekeken op beschadigingen, gebreken en/of niet-werkende onderdelen. Deze worden genoteerd op de checklist en door huurder en verhuurder ondertekend. Bij het terugbrengen wordt deze checklist ook samen met huurder doorlopen en nieuwe beschadigingen, gebreken en/of niet-werkende onderdelen worden door de verhuurder in rekening gebracht. In overleg kan de huurcamper opgehaald en teruggebracht worden op een andere dag of tijdstip dan bovengenoemd. Dit alleen na schriftelijke bevestiging van de verhuurder. Huurder blijft ook bij later ophalen en/of eerder terugbrengen het gehele weektarief verschuldigd.

### **Wanprestatie verhuurder**

Verhuurder is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet of niet-tijdig leveren van de camper door een omstandigheid die de verhuurder niet valt toe te rekenen. Is een en ander echter te wijten aan een nalatigheid van de verhuurder, dan heeft de huurder recht op vergoeding van kosten en schade, evenwel tot een maximum van € 250,-. Indien de huurperiode door niet-tijdige levering wordt bekort met meer dan 24 uur per gehuurde week, dan heeft de huurder het recht de huurovereenkomst voor de gehele periode te ontbinden. Verhuurder zal in alle gevallen van niet-tijdig leveren, de aan de huurder toekomende bedragen terugbetalen. Indien de verhuurder niet de overeengekomen camper kan leveren, maar een redelijk alternatief biedt, dient de huurder dit te accepteren.

### **Pechhulp en reparatie bij defect of schade**

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende merk (Fiat/Bürstner). Bij reparaties evenals ook bij schade boven de € 150,-, is de huurder verplicht zich met de verhuurder in verbinding te stellen en zich te houden aan het door de verhuurder gegeven advies. Reparaties aan zowel ex- als interieur van de camper dienen door ter zake vakkundige personen te geschieden. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed. Huurder kan geen aanspraak maken op restitutie in verband met wachttijden en/of omrijden.

### **Verzekering en eigen risico**

De huurcampers zijn WA+casco verzekerd bij ASR verzekeringen. De verzekeringspremie is geheel bij de huurprijs inbegrepen en een internationaal verzekeringsbewijs is met de autopapieren in de huurcamper aanwezig. Het eigen risico bedraagt €1000,- per gebeurtenis. Door verzekering niet-gedekte schade, zoals die ten gevolge van het rijden onder invloed, het laten rijden door niet-bevoegde personen enzovoort, is geheel voor rekening van de huurder. Ook beschadiging aan het interieur en/of de inventaris worden niet door de verzekering gedekt, zodat herstel of vervangingskosten geheel voor de rekening van de huurder zijn. Verhuurder is niet aansprakelijk voor directe/indirecte schade, welke het gevolg is van handelen van de huurder.

De huurcampers vallen onder de Pechhulp service van ASR. Bij schade of pech dient u te allen tijde direct of ten minste binnen 24 uur contact op te nemen met de verhuurder (+31) 085-4019880 of, indien niet bereikbaar, de ASR Alarmcentrale (0031) 30 2567777.

Indien reparatie niet mogelijk is, of langer duurt dan 4 werkdagen, bestaat recht op een vervangende kampeerauto. Het recht op deze vervangende kampeerauto eindigt uiterlijk op het moment dat het voertuig met pech of schade gerepareerd is of aan het einde van de oorspronkelijke huurperiode. Bij de huurcamper is een Europees schadeformulier aanwezig welke in geval van schade volledig ingevuld en ondertekend overlegd moet kunnen worden aan de verhuurder.

### **Gebruik van de camper**

Huurder dient de huurcamper met goed huisvaderschap te behandelen en te verzorgen. In onze voertuigen is het niet toegestaan te roken of huisdieren mee te nemen. Bij het meenemen van huisdieren en roken in de camper rekent verhuurder €500,- schoonmaakkosten. De huurder dient ervoor te zorgen, dat hijzelf of iedere andere bestuurder die genoemd is in de huurovereenkomst, te allen tijde de kennis, de noodzakelijke lichamelijke en geestelijke gesteldheid bezit die tot het besturen van de huurcamper vereist is. Onderverhuur van de huurcamper is niet toegestaan. Schade of defecten in welke vorm ook dienen direct te worden doorgegeven aan de verhuurder.

Het totale gewicht mag na belading niet meer dan de op het kentekenbewijs vermelde totaal toegestane maximale massa (3500 kg) bedragen, dit mede in verband met rijbewijs B (tot 3500 kg).

### **Bestemmingen**

Alle landen welke vermeld zijn op de groene kaart mogen worden bezocht met uitzondering van die landen waarvoor een negatief reisadvies geldt.

### **Aanvullingen**

In de winterperiode gelden tevens de *aanvullende voorwaarden winterverhuur*

---

*Deze huurvoorwaarden of Algemene voorwaarden van Ventura Campers zijn gedeponereerd bij KvK Gooi- Eem- en Flevoland en gepubliceerd op de website van Ventura Campers.*